



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN: THE CAVEMAN GRILL

### ARTIKEL 1 – Begriffsbestimmungen

Die folgenden Begriffe haben in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen die folgenden Bedeutungen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben:

Caveman Industries BV: unter dem Handelsnamen „The Caveman Grill“, mit Sitz in Baambrugge, Niederlande, eingetragen bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 23091418.

Die Website: die Website von The Caveman Grill: [www.thecavemangrill.nl](http://www.thecavemangrill.nl).

Produkt: der Artikel oder die Artikel, die dem Kunden bei Vertragsabschluss zwischen The Caveman Grill und dem Kunden innerhalb einer vereinbarten Frist geliefert werden müssen und für die ein vereinbarter Preis zu zahlen ist.

Kunde: jede Person, die im Namen einer natürlichen Person, eines Unternehmens oder eines Berufs handelt oder nicht, die mit The Caveman Grill einen Vertrag abschließt oder abschließen möchte oder für die The Caveman Grill ein Angebot oder einen Kostenvoranschlag macht.

Vereinbarung: die Vereinbarung zwischen The Caveman Grill und dem Kunden.

AGB: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### ARTIKEL 2 – Adresse von The Caveman Grill

The Caveman Grill | Rijksstraatweg 151 | 1396JK | BAAMBRUGGE | Niederlande

Tel.: +31 (0)6 51.21.62.07

E-Mail: [info@thecavemangrill.nl](mailto:info@thecavemangrill.nl) [www.thecavemangrill.nl](http://www.thecavemangrill.nl)

KvK-Nummer (Handelskammer): 66248027 Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL856461647B01

### ARTIKEL 3 – Allgemeines

3.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Kostenvoranschläge und Vereinbarungen zwischen The Caveman Grill und einem Kunden, sofern von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich schriftlich abgewichen wurde.

3.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für Vereinbarungen mit The Caveman Grill, für deren Ausführung Dritte hinzugezogen werden müssen, wie z. B. die Auslagerung des Transports.

3.3 Abweichende Bestimmungen und Vereinbarungen sind nur rechtswirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich mit The Caveman Grill vereinbart wurden.

### ARTIKEL 4 – Bestellungen und Angebote

4.1 Weicht die Annahme (in geringfügigen Punkten) von dem in der Bestellung enthaltenen Angebot ab, so ist The Caveman Grill hieran nicht gebunden. In diesem Fall kommt der Vertrag gemäß dieser abweichenden Annahme nicht zustande, es sei denn, The Caveman Grill gibt etwas anderes an.

4.2 Die auf der Website und/oder in schriftlichen Angeboten angegebenen Preise verstehen sich inklusive niederländischer Mehrwertsteuer (21 %) und exklusive Versandkosten, sofern nicht anders angegeben.

4.3 Eine Bestellung verpflichtet den Kunden zur vollständigen Erfüllung.

4.4 Ein zusammengesetztes Preisangebot verpflichtet The Caveman Grill nicht, einen Teil der im Angebot oder der Bestellung enthaltenen Waren zu einem entsprechenden Teil des angegebenen Preises zu liefern.

4.5 Angebote oder Bestellungen gelten nicht automatisch für Nachbestellungen.

4.6 Alle auf der Website angezeigten Angebote gelten während des auf der Website angegebenen Zeitraums.

4.7 Der Caveman Grill kann nicht an den auf der Website angegebenen Preisen gehalten werden. Alle Preise und Produktbeschreibungen vorbehaltlich Schreib-, Druck- oder Auflistungsfehler.

4.8 The Caveman Grill kann nicht an seinen Angeboten und Bestellungen festgehalten werden, wenn der Kunde nach den allgemein anerkannten Grundsätzen der Angemessenheit und Fairness hätte verstehen müssen, dass das Angebot oder der Kostenvoranschlag oder ein Teil davon einen offensichtlichen Fehler oder Irrtum enthält.



## ARTIKEL 5 – Die Vereinbarung

5.1 Der Vertrag zwischen The Caveman Grill und dem Kunden kommt zustande, indem der Kunde ein ausgefülltes Bestellformular unterzeichnet und The Caveman Grill eine Auftragsbestätigung zurücksendet.

5.2 Preisänderungen: Wenn nach Abschluss des Vertrages eine Preiserhöhung oder Preissenkung des Produkts eintritt, hat diese Änderung keinen Einfluss auf den vereinbarten Preis.

5.3 The Caveman Grill bleibt Eigentümer des Produkts, solange der Kunde nicht den gesamten im Vertrag beschriebenen Betrag bezahlt hat. Bei Nichtzahlung werden die tatsächlichen Transportkosten zum und vom Kunden berechnet und an den Kunden weitergegeben.

5.4 Der Kunde sorgt für einen pfleglichen Umgang mit dem Produkt und wird es nicht herausgeben, besichern, verleihen oder von dem Ort, an den es geliefert wurde, entfernen, bis der gesamte Kaufpreis und alle zusätzlichen Zinsen und Kosten bezahlt wurden wurde bezahlt.

## ARTIKEL 6 – Lieferung

6.1 Die Lieferzeit ergibt sich aus der Auftragsbestätigung und kann je nach Auftrag abweichen; The Caveman Grill bemüht sich um eine Lieferzeit von maximal 4 Wochen.

6.2 Der Caveman Grill ist ein handgefertigtes Produkt. Im Falle einer Verzögerung der Lieferzeit behält sich The Caveman Grill das Recht vor, eine weitere Lieferfrist vorzuschlagen.

6.3 Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vereinbarte Lieferadresse und The Caveman Grill entscheidet über die Versandart.

6.4 Der Kunde ist verpflichtet, das vereinbarte Produkt zum Zeitpunkt der Bereitstellung oder Lieferung an ihn abzunehmen. Wenn Lieferung vereinbart ist und der Kunde am vereinbarten Tag nicht anwesend ist, wird das vereinbarte Produkt nach Rücksprache gegen zusätzliche Versandkosten erneut geliefert. In diesem Fall erhöht sich der vereinbarte Preis um 50 € zuzüglich zusätzlicher Versandkosten, zahlbar vor endgültiger Lieferung.

6.5 Ist mit dem Kunden Vorkasse vereinbart, beginnt die Lieferzeit mit Gutschrift des vereinbarten Gesamtbetrages auf dem Bankkonto von The Caveman Grill.

6.6 Wenn Lieferung vereinbart ist und die Bestellung aus mehreren Komponenten besteht, die nicht gleichzeitig geliefert werden können, kann The Caveman Grill in Absprache mit dem Kunden eine der folgenden Optionen wählen:

- a. für alle zu liefernden Bestandteile der Bestellung wird ein neuer Liefertermin vereinbart;
- b. die verfügbaren Einzelteile werden nachgeliefert, die nicht verfügbaren Teile werden zu einem späteren Zeitpunkt nachgeliefert, wodurch zusätzliche Kosten entstehen.

## ARTIKEL 7 – Versandart

7.1 Sofern nicht anders vereinbart, bestimmt The Caveman Grill die Versandart für alle zu liefernden Artikel. Unter dieser Lieferart versteht man die Lieferung bis vor die Haustür (Erdgeschoss).

## ARTIKEL 8 – Rückgabe/Stornierung von Bestellungen

Alle unsere Bestellungen sind mit einem Widerrufsrecht für Verbraucher verbunden (Ausnahme: Geschäftskäufe).

### 8.1 Stornieren einer Bestellung

Eine von Ihnen bei The Caveman Grill über [www.thecavemangrill.nl](http://www.thecavemangrill.nl) aufgegebene Bestellung kann ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts (oder nach Aufgabe der Bestellung) storniert werden, unabhängig davon, ob es sich um eine Lieferung handelt oder nicht. Wenn der Kunde ein Produkt nach der Lieferung zurücksenden möchte, ob über den Online-Webshop von Caveman Grill oder nicht, muss der Kunde The Caveman Grill über [info@TheCavemanGrill.nl](mailto:info@TheCavemanGrill.nl) kontaktieren und verlangen, dass das Produkt von The Caveman Grill abgeholt und zurückgeschickt wird das allgemeine Lager in den Niederlanden gegen zusätzliche Transportkosten zu Lasten des Kunden.

Bitte beachten Sie: Lassen Sie das Produkt NIEMALS selbst an The Caveman Grill zurücksenden.



#### 8.2 Rückgabebedingungen:

Das Produkt muss vollständig und im unbenutzten Originalzustand sein;

Das Produkt muss sauber sein und sich in genau demselben Zustand befinden, in dem der Kunde es erhalten hat;

Das Produkt darf nicht beschädigt sein;

Mitgeliefertes Montagematerial muss vollständig und originalverpackt sein;

Das Produkt muss vollständig sein und mit den mitgelieferten Originalhandbüchern und Zubehör geliefert werden  
Lieferung;

Das Produkt muss in einer guten Verpackung sein, vorzugsweise in der Originalverpackung, die möglicherweise  
vorhanden ist  
geöffnet.

HINWEIS: Diese Widerrufsbelehrung gilt nicht für speziell bestellte Artikel, siehe „Kundenspezifische Käufe“  
(Artikel 8.3). Wenn The Caveman Grill das gekaufte Produkt nicht liefern kann, beispielsweise wenn der Artikel  
vom Markt genommen wird, benachrichtigt The Caveman Grill den Käufer. Der Käufer hat dann das Recht, den  
Kauf zu stornieren. 8.3 Kundenindividuelle Käufe

Einige von The Caveman Grill verkaufte Artikel werden vom Kunden speziell bestellt. Dazu gehören insbesondere  
(personalisierte) Produkte mit eingraviertem Namen, die nicht mehr in den Bestand aufgenommen werden können.  
Diese Artikel können vom Käufer nicht storniert werden; die Bedenkzeit gilt auch für diese Artikel nicht.

#### ARTIKEL 9 – Gewährleistung

9.1 The Caveman Grill garantiert, dass das zu liefernde Produkt den vernünftigerweise zu erwartenden  
Anforderungen und Standards entspricht und frei von Mängeln ist, wie in „Garantiebedingungen: The Caveman  
Grill“ angegeben.

9.2 Die in Artikel 9.1 beschriebene Garantie ist eine Herstellergarantie.

9.3 Neben diesen Gewährleistungsbestimmungen gelten weiterhin die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

#### ARTIKEL 10 – Prüfung und Rückgabe

10.1 Der Kunde hat das gelieferte Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung und in jedem Fall so schnell wie möglich  
nach der Lieferung zu untersuchen. Der Kunde hat zu prüfen, ob Qualität und Quantität der gelieferten Produkte  
der Vereinbarung entsprechen oder zumindest den Anforderungen des normalen (kaufmännischen) Umgangs  
entsprechen.

10.2 Etwaige sichtbare Mängel müssen The Caveman Grill innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung schriftlich  
gemeldet werden; der Kaufbeleg und das defekte Produkt sind ebenfalls auszuhändigen, es sei denn, dies ist  
unmöglich oder unzumutbar belastend.

10.3 Der Kunde muss The Caveman Grill einen nicht sichtbaren Mangel innerhalb der Garantiezeit unter  
gebührender Beachtung der Anforderungen des vorstehenden Absatzes dieses Artikels melden.

10.4 Bei fristgerechter Mängelrüge gemäß vorstehendem Absatz bleibt der Kunde zur Abnahme und Bezahlung des  
gekauften Produkts verpflichtet. Sollte der Kunde das defekte Produkt zurücksenden wollen, ist dies nur nach  
vorheriger schriftlicher Zustimmung von The Caveman Grill und in der von The Caveman Grill festgelegten Weise  
möglich.

#### ARTIKEL 11 – Gefahrübergang

Das Risiko des Verlustes oder der Beschädigung des vertragsgegenständlichen Produkts geht auf den Kunden zu  
dem Zeitpunkt über, zu dem das Produkt rechtmäßig und/oder tatsächlich an den Kunden durch Unterzeichnung  
des Lieferscheins geliefert wird, und dieses Risiko ist daher an den Kunden oder Dritten, an den das Produkt  
geliefert wurde, übergeben.



## ARTIKEL 12 – Zahlung

### 12.1 Zahlungsmethode:

Der vom Kunden an The Caveman Grill zu zahlende Gesamtbetrag muss dem Bankkonto von The Caveman Grill gutgeschrieben werden, bevor The Caveman Grill mit der Organisation der Lieferung beginnt.

### 12.2 Erstattung:

- a. Wenn entschieden wird, den Vertrag ganz oder teilweise zu kündigen und das Produkt noch nicht geliefert wurde, erstattet The Caveman Grill dem Kunden den vereinbarten Gesamtbetrag (oder Teilbetrag) so schnell wie möglich, spätestens jedoch 14 Werktagen.
- b. Wenn eine Entscheidung getroffen wird, den Vertrag zu kündigen und das Produkt bereits geliefert wurde, erstattet The Caveman Grill dem Kunden den vereinbarten Gesamtbetrag (oder Teilbetrag) so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Werktagen, gerechnet ab in dem Moment, in dem das Produkt von The Caveman Grill zurückgenommen wird.

12.3 Einwände gegen die Vertragsbeträge setzen die Zahlungsverpflichtung nicht aus.

12.4 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist The Caveman Grill vorbehaltlich der gesetzlichen Einschränkungen berechtigt, die Kosten der Einziehung zu berechnen.

## ARTIKEL 13 – Gesetzliche Haftung

13.1 Wenn das von The Caveman Grill gelieferte Produkt mangelhaft ist, wird dafür gemäß unseren Garantiebedingungen oder gemäß Artikel 6:185 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches gehaftet. Folgeschäden oder indirekte Schäden sind hiervon ausgenommen.

13.2 Die Haftung von The Caveman Grill beschränkt sich auf die Reparatur oder den Ersatz des Produkts oder die Rückerstattung des Kaufpreises, und dies nur, wenn der Produzent/Hersteller eines fehlerhaften Produkts gesetzlich für Folgeschäden haftbar gemacht wurde.

13.3 Ungeachtet des Vorstehenden haftet The Caveman Grill nicht, wenn der Schaden auf Vorsatz und/oder grober Fahrlässigkeit und/oder schuldhaftem Handeln oder auf unüberlegtem oder unsachgemäßem Gebrauch durch den Kunden beruht.

13.4 Die in diesen Geschäftsbedingungen beschriebenen Haftungsbeschränkungen für direkte Schäden gelten nicht, wenn der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von The Caveman Grill oder seinen Erfüllungsgehilfen beruht.

## ARTIKEL 14 – Höhere Gewalt

14.1 The Caveman Grill ist nicht verpflichtet, Verpflichtungen gegenüber dem Kunden zu erfüllen, wenn The Caveman Grill daran durch einen Umstand gehindert wird, der nicht von ihm verschuldet ist und für den er nach Gesetz, Rechtsakt oder nach allgemein anerkannten Maßstäben nicht verantwortlich ist.

14.2 Höhere Gewalt im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet zusätzlich zu dem, was durch Gesetz und Rechtsprechung festgelegt ist, alle vorhersehbaren oder unvorhergesehenen äußeren Ursachen, auf die The Caveman Grill keinen Einfluss hat und aufgrund derer The Caveman Grill seinen Verpflichtungen nicht nachkommen kann.

14.3 The Caveman Grill ist auch berechtigt, sich auf höhere Gewalt zu berufen, wenn der Umstand, der die (weitere) Erfüllung des Vertrages verhindert, eintritt, nachdem The Caveman Grill die Verpflichtung hätte erfüllen müssen.

14.4 Die Parteien können ihre vertraglichen Verpflichtungen während der Dauer der höheren Gewalt aussetzen. Wenn dieser Zeitraum länger als 4 (vier) Monate dauert, ist jede der Parteien berechtigt, den Vertrag aufzulösen, ohne der anderen Partei Schadenersatz leisten zu müssen; Vorauszahlungen werden dann jedoch zurückerstattet.



14.5 Soweit The Caveman Grill seine Verpflichtungen aus dem Vertrag zum Zeitpunkt des Eintritts höherer Gewalt teilweise erfüllt hat oder teilweise erfüllen kann und der Teil der Verpflichtungen, der erfüllt wurde oder erfüllt wird, einen unabhängigen Wert hat, The Caveman Grill ist berechtigt, den bereits erfüllten bzw. noch zu erfüllenden Teil gesondert in Rechnung zu stellen. Der Kunde ist verpflichtet, diese Rechnung wie einen separaten Vertrag zu begleichen.

#### ARTIKEL 15 – Beschwerden

15.1 The Caveman Grill hat ein gut bekannt gemachtes Beschwerdeverfahren und Beschwerden werden im Rahmen dieses Beschwerdeverfahrens bearbeitet.

15.2 Reklamationen über die Ausführung des Vertrages sollten vollständig und deutlich beschrieben und unverzüglich nach Entdeckung der Mängel an The Caveman Grill übermittelt werden.

15.3 Bei The Caveman Grill eingereichte Beschwerden werden innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt beantwortet. Wenn absehbar ist, dass eine Beschwerde eine längere Bearbeitungszeit erfordert, wird sie von The Caveman Grill innerhalb von 14 Tagen beantwortet, der Eingang bestätigt und der Verbraucher darüber informiert, wann eine detailliertere Antwort zu erwarten ist.

#### ARTIKEL 16 – Streitigkeiten

16.1 Verträge zwischen The Caveman Grill und dem Verbraucher, für die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, unterliegen ausschließlich niederländischem Recht. Streitigkeiten werden dem Gericht in Amsterdam vorgelegt, auch wenn der Kunde im Ausland ansässig ist.

#### ARTIKEL 17 – Ergänzende oder abweichende Bestimmungen

Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur nach entsprechender Veröffentlichung, mit der Maßgabe, dass bei angemessenen Änderungen während der Gültigkeit eines Angebots die für den Verbraucher günstigste Bestimmung maßgebend ist.

#### ARTIKEL 18 – Persönliche Daten

18.1 The Caveman Grill verarbeitet die Daten des Kunden nur gemäß seiner Datenschutzerklärung. Die Website enthält eine Datenschutzerklärung.

18.2 The Caveman Grill hält sich auch an die geltenden Datenschutzbestimmungen und -gesetze.

#### ARTIKEL 19 – Geistiges Eigentum

19.1 Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass alle geistigen Eigentumsrechte an allen angezeigten Informationen, Mitteilungen oder anderen Ausdrücken in Bezug auf die Produkte und/oder in Verbindung mit der Internetseite bei The Caveman Grill, seinen Lieferanten oder anderen Urheberrechtsinhabern liegen.

19.2 Dem Kunden ist es untersagt, die in diesem Artikel beschriebenen geistigen Eigentumsrechte zu nutzen, was auch Änderungen einschließt, wie zum Beispiel die Vervielfältigung, ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von The Caveman Grill, seinen Lieferanten oder anderen Urheberrechtsinhabern einzuholen .